



Traditionshotel

# Goldner Loewe

- GÄSTEFÜHRER -



Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem

## Hotel Goldner Loewe

und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

*Herzlich  
Willkommen*

Auf den nachfolgenden Seiten  
erhalten Sie nützliche Tipps und Hinweise,  
die Ihren Aufenthalt in unserem Haus  
noch angenehmer gestalten.

Ihr Team vom  
**Hotel Goldner Loewe**  
Bad Köstritz



# Gästeführer

Kleines Hotel-ABC



## Rezeption

Unsere Rezeption ist für Sie geöffnet:

Montag bis Sonntag 06.00 Uhr – 22.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns über  
**unsere Rufnummer 036605-380.**

**Check-in ab 15.00 Uhr**

**Check-out bis 11.00 Uhr**

---

## Restaurant „Goldner Loewe“

### Frühstück

Montag bis Freitag 06.30 Uhr – 10.00 Uhr

Samstag und Sonntag 06.30 Uhr – 10.00 Uhr

### Restaurant

Montag bis Freitag 17.00 Uhr – 22.00 Uhr

Samstag und Sonntag 11.30 Uhr – 22.00 Uhr

---

## **Abreise**

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Reinigung frei.

## **Anreise**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

## **Apotheke**

Schlossapotheke Bad Köstritz  
Werner-Sylten-Straße 9, Telefon 036605-208020

## **Arzt/Zahnarzt**

Dipl. Med. Angela Ritter  
Werner-Sylten-Straße 23, Telefon 036605-509845

Dr. Frank Traichel (Zahnarzt)  
Bahnhofstraße 56, Telefon 036605-2535

## **Banken**

Geraer Bank, Bahnhofstraße 1

Sparkasse Gera-Greiz, Mittelstraße 12

## **Drogerie**

Drogerieartikel erhalten Sie an der Rezeption oder in den nahegelegenen Einkaufsmärkten Edeka und netto.

Unsere Mitarbeiter erklären Ihnen gern, wie Sie dorthin gelangen.

---

## **Fotokopien**

Unsere Rezeptions-Mitarbeiter kopieren Ihnen gern Ihre Unterlagen. Pro Kopie berechnen wir 0,35 Euro.

## **Friseur**

In Bad Köstritz gibt es einen Friseur-Salon. Wir vereinbaren gern einen Termin für Sie.

## **Fundsachen**

Sollten Sie bei uns etwas liegen gelassen haben, dann melden Sie sich bitte.

Bei uns geht nichts verloren.

Wir heben Ihre Fundsachen einen Monat auf.

## **Gepäck**

Sie sind mit viel Gepäck unterwegs?

Wir packen mit an.

## **Gästebett**

Sie sind zu Dritt? Gegen einen Aufpreis von 25,00 Euro (inkl. Frühstück) stellen wir Ihnen gern ein Gästebett ins Zimmer.

## **Haustiere**

In unserem Haus sind auch Haustiere willkommen. Gegen eine Reinigungsgebühr von 10,00 Euro pro Tag können Sie nach vorheriger Anmeldung gern Ihr Haustier mitbringen.

---

## **Information**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gern einige Tipps und Informationen zu unserem Haus, unserer kleinen Stadt und zum schönen Thüringer Umland.

## **Internet/WLAN**

Den Zugangs-Code zu unserem WLAN erhalten Sie an der Rezeption.

**ACHTUNG!**

Wir weisen darauf hin, dass das Herunterladen oder Weiterleiten von illegalen oder urheberrechtlich geschützten Daten strikt verboten ist! Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

## **Kinderbett**

Auch unsere kleinen Gäste können bei uns traumhaft schlafen. Bitte fragen Sie nach unserem Kinderbett (Aufpreis 25,00 Euro).

## **Kopfkissen**

Ein zweites Kopfkissen? Kein Problem! Wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:

- Master-Card
  - EC-Card
  - Euro-Card
  - Visa-Card
-

## **Kosmetikartikel**

Sollten Sie einmal etwas vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir haben „fast“ alles.

## **Konferenzräume**

Wollen Sie bei uns in einer angenehmen Atmosphäre erfolgreich tagen oder feiern? Bitte wenden Sie sich für eine Terminvereinbarung an unsere Rezeption.

## **Museen**

Die Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gern Auskunft über die Öffnung unseres Heinrich-Schütz-Hauses und der Museen in der Stadt Gera.

## **Post**

Ihre Post können Sie gern an der Rezeption abgeben.

## **Parkplätze**

Parkplätze stehen Ihnen auf unserem Hotelparkplatz hinter dem Haus zur Verfügung.

## **Reinigung**

Ist Ihnen mal ein Missgeschick passiert? Gern geben wir Ihr Kleidungsstück in die Reinigung. Einen Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Die Reinigungskosten richten sich nach dem jeweiligen Kleidungsstück.

---

## Safe

In Ihrem Zimmer steht ein kostenloser Safe zur Verfügung. Den Schlüssel für Ihren Zimmersafe erhalten Sie an der Rezeption. Die Sicherheitsgebühr für Ihren Schlüssel beträgt 10,00 Euro.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Ihre Wertsachen keine Haftung übernehmen.

## Sehenswürdigkeiten

Auf dem Stadtplan finden Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten unserer Stadt, welche durch einen QR-Code gekennzeichnet sind.

## Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Gang neben der Rezeption.

## Spätheimkehrer

Nach 22.00 Uhr benutzen Sie bitte den Eingang zur Hofseite. Sie finden den Zugangscode auf der Rückseite Ihrer Schlüsselkarte.

## Stadtplan

Stadtpläne erhalten Sie an der Rezeption.

## Tabakwaren

Einen Zigarettenautomaten finden Sie im Gang neben der Rezeption.

---

## Taxi

Gern rufen wir für Sie kostenfrei an - und bestellen Ihnen ein Taxi (Anfahrtspauschale min. 30 Euro).

## Telefon

Unsere Rufnummer lautet **036605-380**.

Möchten Sie ein Gespräch auf Ihrem Zimmer annehmen - fragen Sie uns, wir geben Ihnen die direkte Durchwahl

## Telefax

Unsere Faxnummer lautet **036605-38100**.

Eingehende Faxe legen wir für Sie bereit.

Möchten Sie ein Fax senden - wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Weckdienst

Möchten Sie von einer freundlichen Stimme am Morgen geweckt werden? Sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid - um welche Uhrzeit.

## Zimmerschlüssel

Bitte gehen Sie sorgsam mit Ihrem Zimmerschlüssel um. Einen Zweitschlüssel erhalten Sie auf Wunsch gegen eine Pfandgebühr von 25,00 Euro an der Rezeption.

Bei Verlust entstehen Ihnen Kosten von 50,00 Euro für die Herstellung eines neuen Schlüssels.

---



# Notfall/Evakuierung

**Einen Evakuierungsplan  
finden Sie in Ihrem Zimmer.**

## Notausgänge

Folgen Sie den grün gekennzeichneten Hinweisschildern und beachten Sie den Fluchtwegweiser an Ihrer Zimmertür.

## Notfall

Im Notfall rufen Sie bitte die Rezeption 199.

## Brandgefahr

Bei Brandgefahr bzw. Feueralarm ertönt ein lautes Signal.

Bitte begeben Sie sich auf schnellstem Weg zu den Notausgängen!

